

PROTOCOLS NETEJA I INFORMACIÓ GENERAL CÀMPING VALL DE CAMPRODON

ABANS DE L'ARRIBADA:

- Si teniu símptomes com febre, tos, problemes respiratoris, etc. No vingueu al Càmping, agràim que ens informeu amb la màxima antelació.
- Recordeu portar mascareta de casa, pels adults i pels nens. A partir del dia 09/07/2020, a Catalunya és obligatori l'ús de mascareta, tot i que es pugui mantenir la distància de seguretat. **Per tant al càmping l'ús de mascareta també és obligatori.** Demanem als pares que siguin responsables dels seus fills i que aquests portin la mascareta durant tota l'estada.

DURANT L'ESTADA:

- S'ha de mantenir la distància de seguretat i l'aforament de totes les instal·lacions del càmping. No es recomana en cap moment reunir-se en grans grups. (més de 10 persones)
- Renteu-vos les mans amb aigua i sabó amb freqüència.
- En cas de tenir símptomes compatibles amb el Covid-19, cal confinar-se al vostre allotjament i avisar a recepció. Trucar al 061 i seguir les indicacions de l'autoritat sanitària.

És imprescindible llegir atentament la següent informació. Si sou clients de parcel·la ja instal·lats al càmping podeu passar al punt número 2.

1. INFORMACIÓ IMPORTANT NOUS CLIENTS:

Allotjaments de lloguer (Bungalows, POD, Mobile-home, Xalets):

Tots els allotjament de lloguer es netegen amb la màxima rigorositat.

El personal de neteja fa servir mascareta i guants d'un sol ús. La roba de llit es neteja a una temperatura superior a 60 graus, evitant sempre la contaminació creuada.

CHECK IN ONLINE: Abans de l'arribada ens heu de facilitar les dades personals dels majors de 16 anys. **Obligatori per tal d' evitar aglomeracions a recepció.**

Dades necessàries: Nom complet, data naixement, número de DNI i data d'expedició.



← DATA D'EXPEDICIÓ

A l'arribar al càmping aparqueu a la zona de check in (abans de les barreres). **Una persona** per allotjament haurà de pujar a recepció a buscar la clau del seu allotjament i a donar la matrícula del cotxe per tal de poder accedir al càmping.

Hora entrada CHECK IN: a partir de les 16h fins les 22h (en cas d'arribar més tard de les 22h hores, avisar amb antelació).

Hora sortida CHECK OUT: L'hora de sortida és a les 12h, sota disponibilitat fins les 17h.

Telèfon recepció: 9-22H **972740507**

Vigilància nocturna o emergències 22H - 8h: **660302713**

PARCEL.LES (caravanes, tendes de campanya i autocaravanes):

CHECK IN ONLINE: Abans de l'arribada ens heu de facilitar les dades personals dels majors de 16 anys. **Obligatori per evitar aglomeracions a recepció.**



Dades necessàries: Nom complet, data naixement, número de DNI i data d'expedició.

← DATA D'EXPEDICIÓ

A l'arribar al càmping aparqueu a la zona de check in. **Una persona** per allotjament haurà de pujar a recepció on l'indicarem quina és la seva parcel·la i haurà de donar la matrícula del cotxe per tal de poder accedir al càmping.

Hora entrada CHECK IN: a partir de les 13h fins les 22h (en cas d'arribar més tard de les 22h hores, avisar amb antelació)

Hora sortida CHECK OUT: a les 12h, podeu sortir a les 17h, sota disponibilitat.

Telèfon recepció: 9-22H **972740507**

Vigilància nocturna o emergències 22H - 8h: **660302713**

2. INFORMACIÓ GENERAL I PROTOCOLS DE NETEJA

Recepció:

Horari de 9 – 18h de dilluns a dijous. Divendres- diumenge (ponts i festius): 9-22h

Les mesures que es prenen a recepció són les següents:

- S'han instal·lat mampares protectores per tal de poder respectar la separació client – treballador.
- Hi ha gel hidroalcohòlic a la vostra disposició a l'entrada.
- La mascareta és obligatòria
- L'aforament és de 2 persones com a màxim. Demanem que entri una persona a recepció, no tota la família.
- No podem deixar jocs ni material esportiu ja que no podem garantir una correcta desinfecció.

Bar/Restaurant/Supermercat:

- Horaris: 9- 23h
- Hi ha servei de terrassa i plats per emportar.
- Obligatori reservar taula amb antelació per poder controlar l'aforament.

Tot el personal ha rebut la corresponent formació en matèria higiènic- sanitària, i faran ús dels EPIS corresponents.

Les mesures que s'han pres són les següents:

- Tindreu a la vostra disposició gel hidroalcohòlic a l'entrada.
- Prioritzem la utilització de materials d'un sol ús: estovalles, tovallons, menú diari i carta seran d'un sol ús.
- Tots els plats, coberts, gots... que fem servir es renten en rentaplats a una temperatura superior a 80 graus per garantir una correcte desinfecció.
- Les taules estan col·locades respectant la distància de 2m entre taules. Demanem no moure les taules del seu lloc. El personal del restaurant desinfectarà taules i cadires després de cada ús.
- Servei de barra: Els tamborets de la barra han estat retirats ja que no podem garantir la distància de seguretat.

Bloc de serveis:

Oberts les 24h del dia.

Als blocs de lavabos trobareu vàters, dutxes, lavabo infantil, piques rentaplats, rentadores i assecadores. Les fitxes per les rentadores i assecadores s'han de comprar a recepció.

- Trobareu indicadors d'aforament i manera de procedir a l'entrada dels serveis. Es recomana en tot moment seguir les instruccions i mantenir una distància de seguretat (2 m).
- Prohibit més d'una persona a cada cabina wc/ dutxa.
- És obligatori l'ús de mascareta en tot el bloc de serveis.
- Es reforça la neteja dels sanitaris amb productes específics per tal de garantir una desinfecció adient.
- Trobareu dosificadors amb desinfectant dins de cada cabina WC.
- Ús exclusiu per als clients de parcel·les i tendes. Clients de Bungalows han d'utilitzar el seu propi servei.
- Es recomana l'ús de calçat adient per a utilitzar a les dutxes.
- S'indicarà l'aforament a l'exterior de l'edifici i es demana que els clients esperin el seu torn fora del bloc de serveis.
- Es garanteix una òptima ventilació natural durant tot el dia.
- Demanem la màxima col·laboració de tots i totes per tal de poder garantir el correcte funcionament.
- Diàriament es farà una desinfecció totals amb una màquina d'ozó.

- Bugaderia i zona rentaplats: Es recomana en tot moment seguir les instruccions i mantenir una distància de seguretat i respectar l'aforament (2 m).

Sala de jocs:

Obert de les 9 a les 24h.

El chiki park queda tancat fins a nou avís.

El cinema es seguirà fent, demanem que respecteu l'aforament. Trobareu les cadires marcades on es pot seure, és obligatori l'ús de mascareta en tot moment.

Es farà la neteja diària amb els productes corresponents per tal de garantir una correcte desinfecció.

Es recorda en tot moment que s'ha de respectar la distància de seguretat. Recomanem que els nens vagin acompanyats d'un adult per garantir el correcte funcionament i les degudes mesures d'higiene.

Parc infantil:

Es desinfecta de manera diària tots els parcs infantils amb els productes adients.

Es recorda en tot moment que s'ha de respectar la distància de seguretat. Recomanem que els nens vagin acompanyat d'un adult per garantir el correcte funcionament i les degudes mesures d'higiene.

Granja:

Obert de les 10h a les 20h. Es recomana mantenir la distància de seguretat.

Instal·lacions esportives:

El càmping no pot deixar cap tipus de material (raquetes de pàdel, ping-pong, pilotes...) ja que no es pot garantir les òptimes condicions higièniques. En posarem a la venda al supermercat del càmping.

Les instal·lacions esportives es poden fer servir amb aforament limitat. Recordem que sempre s'ha de respectar la distància de seguretat.

Vigilant de nit: Durant la nit hi ha una persona per a qualsevol emergència en l'horari de 22h a 8h. A part de les tasques habituals, s'encarregarà de realitzar la desinfecció de les zones comuns durant la nit. (recepció, bloc de serveis, parcs infantils, etc...).

El Càmping Vall de Camprodon pot expulsar sense dret a indemnització i cobrar l'estada sencera a qualsevol client que no respecti les mesures de seguretat (respectar aforament, portar mascareta en tots els espais, i qualsevol mesura de seguretat).

**Els productes per desinfectar són els autoritzats pel Ministerio de Sanidad.*

**AGRAIM LA VOSTRA COL-LABORACIÓ EN RESPECTAR I COMPLIR TOTES LES
MESURES PER TAL DE VETLLAR PER LA SEGURETAT DE TOTS.**