

PROTOCOLS NETEJA I INFORMACIÓ GENERAL CÀMPING VALL DE CAMPRODON

ABANS DE L'ARRIBADA:

- Si teniu símptomes com febre, tos, problemes respiratoris, etc. No vingueu al Càmping, agraïm que ens informeu amb la màxima antelació.
- Recordeu portar mascareta de casa, pels adults i pels nens. A partir del dia 09/07/2020, a Catalunya és obligatori l'ús de mascareta, tot i que es pugui mantenir la distància de seguretat. **Per tant al càmping l'ús de mascareta també és obligatori en espais interiors i exteriors.** Demanem als pares que siguin responsables dels seus fills i que aquests portin la mascareta durant tota l'estada.

DURANT L'ESTADA:

- S'ha de mantenir la distància de seguretat i l'aforament de totes les instal·lacions del càmping.
- Renteu-vos les mans amb aigua i sabó amb freqüència.
- En cas de tenir símptomes compatibles amb el Covid-19, cal confinar-se al vostre allotjament i avisar a recepció. Trucar al 061 i seguir les indicacions de l'autoritat sanitària.

El Càmping Vall de Camprodon pot expulsar sense dret a indemnització i cobrar l'estada sencera a qualsevol client que no respecti les mesures de seguretat (respectar aforament, portar mascareta en tots els espais, etc).

Telèfon recepció: 9-22H **972740507**

Vigilància nocturna o emergències 22H - 8h: **660302713**

1.INFORMACIÓ IMPORTANT:

Allotjaments de lloguer i parcel·les:

Tots els allotjament de lloguer es netegen amb la màxima rigorositat.

El personal de neteja fa servir mascareta i guants d'un sol ús. La roba de llit es neteja a una temperatura superior a 60 graus, evitant sempre la contaminació creuada.

A l'arribar al càmping aparqueu a la zona de check in (abans de les barreres). **Una persona** per allotjament haurà de pujar a recepció a buscar la clau del seu allotjament (bungalows) o a verificar la ubicació de la seva parcel·la.

S'haurà de fer entrega dels DNI de tots els adults i donar la matrícula del cotxe per tal de poder accedir al càmping.

HORARIS CHECK IN/OUT:

CHECK IN: Bungalow: a partir de les 16h fins les 22h (en cas d'arribar més tard de les 22h hores, avisar amb antelació).

Parcel·la: a partir de les 13h fins les 22h (en cas d'arribar més tard de les 22h hores, avisar amb antelació)

CHECK OUT: L'hora de sortida és a les 12h, sota disponibilitat fins les 17h.

2. INFORMACIÓ GENERAL I PROTOCOLS DE NETEJA

Recepció:

Horari de 9 – 18h de dilluns a dijous. Divendres- diumenge (ponts i festius): 9-22h

Les mesures que es prenen a recepció són les següents:

- L'aforament és de 2 persones com a màxim. Demanem que entri una persona a recepció, no tota la família.
- No podem deixar jocs ni material esportiu ja que no podem garantir una correcta desinfecció.

Bar/Restaurant/Supermercat:

- Horaris: 8:30 - 23h
- Hi ha servei de terrassa i plats per emportar.
- Obligatori reservar taula amb antelació per poder controlar l'aforament.

Tot el personal ha rebut la corresponent formació en matèria higiènica- sanitària, i faran ús dels EPIS corresponents.

Les mesures que s'han pres són les següents:

- Prioritzem la utilització de materials d'un sol ús: estovalles, tovallons, menú diari i carta seran d'un sol ús.
- Tots els plats, coberts, gots... que fem servir es renten en rentaplats a una temperatura superior a 80 graus per garantir una correcta desinfecció.
- Les taules estan col·locades respectant la distància de seguretat. Demanem no moure les taules del seu lloc. El personal del restaurant desinfectarà taules i cadires després de cada ús.

Bloc de serveis:

Oberts les 24h del dia.

Als blocs de lavabos trobareu vàters, dutxes, lavabo infantil, piques rentaplats, rentadores i assecadores. Les fitxes per les rentadores i assecadores s'han de comprar a recepció.

- Trobareu indicadors d'aforament i manera de procedir a l'entrada dels serveis. Es recomana en tot moment seguir les instruccions i mantenir una distància de seguretat (2 m). Obligatori ús de mascareta.
- Prohibit més d'una persona a cada cabina wc/ dutxa.

- Es reforça la neteja dels sanitaris amb productes específics per tal de garantir una desinfecció adient. Es garanteix una correcta ventilació natural durant tot el dia.
- Trobareu dosificadors amb desinfectant dins de cada cabina WC.
- Ús exclusiu per als clients de parcel·les i tendes. Clients de Bungalows han d'utilitzar el seu propi servei.
- Es recomana l'ús de calçat adient per a utilitzar a les dutxes.
- Diàriament es farà una desinfecció totals amb una màquina d'ozó.

Sala de jocs:

Obert de les 9 a les 24h.

El chiki park queda tancat fins a nou avís ja que no podem garantir distància ni una correcta desinfecció.

El cinema es seguirà fent, demanem que respecteu l'aforament. Trobareu les cadires marcades on es pot seure, és obligatori l'ús de mascareta en tot moment.

Es farà la neteja diària amb els productes corresponents per tal de garantir una correcte desinfecció.

Parc infantil:

Es desinfecta de manera diària tots els parcs infantils amb els productes adients.

Es recorda en tot moment que s'ha de respectar la distància de seguretat.

Animació infantil:

Trobareu la programació a les nostres xarxes socials, a la sala de jocs i recepció.

- Sempre que sigui possible es faran les activitats a l'aire lliure
- La mascareta és d'ús obligatori per a tots aquells infants majors de 5 anys.
- El material de les activitats es desinfecta abans i després de cada ús.

Piscina:

Horari de 11 a 19h.

L'aforament de la piscina es limitat, trobareu a l'entrada del recinte les hores de màxima afluència, recomanem evitar aquestes hores. La piscina disposa d'un espai de 2200m².

És obligatori desinfectar les gandules a l'entrar i al sortir. No està permès entrar amb sabates de carrer.

Es controlen varies vegades al dia l'analítica de l'aigua per tal de garantir el nivell òptim de clor i brom.

Recordem la importància de respectar la distància de seguretat. Els menors de 10 anys han d'anar acompanyats d'un adult.

Granja:

Obert de les 10h a les 20h. Es recomana mantenir la distància de seguretat. Us obligatori de mascareta.

Instal·lacions esportives:

Les instal·lacions esportives es poden fer servir amb aforament limitat. Recordem que sempre s'ha de respectar la distància de seguretat.

Vigilant de nit: Durant la nit hi ha una persona per a qualsevol emergència en l'horari de 22h a 8h. A part de les tasques habituals, s'encarregarà de realitzar la desinfecció de les zones comuns durant la nit. (recepció, bloc de serveis, parcs infantils, etc...).

**Els productes per desinfectar són els autoritzats pel Ministerio de Sanidad.*

**AGRAIM LA VOSTRA COL·LABORACIÓ EN RESPECTAR I COMPLIR TOTES LES
MESURES PER TAL DE VETLLAR PER LA SEGURETAT DE TOTS.**